

Profitez d'une expérience de navigation optimale sur le Guichet Professionnel


Voici nos conseils pour vous permettre d'améliorer votre confort de navigation sur le Guichet Professionnel.



Utilisez un navigateur adapté

Nous vous recommandons d'utiliser un navigateur compatible avec le Guichet Professionnel afin de bénéficier des dernières fonctionnalités de notre site internet.


- Google Chrome : [Windows](#) - [Mac](#) - [Linux](#)
- Firefox 3 et versions plus récentes : [Windows](#) - [Mac](#) - [Linux](#)
- Internet Explorer 8.0 et versions plus récentes : [Windows](#)
- Safari 4.0 et versions plus récentes : [Mac](#) - [Windows](#)

Pour connaître la version du navigateur que vous utilisez voici quelques indications :

Internet Explorer : Après ouverture de votre navigateur, cliquez sur le symbole «  », dans la barre des menus, puis sélectionnez « A propos de Internet Explorer ». La fenêtre « A propos d'Internet Explorer » apparaît, indiquant la version du navigateur que vous utilisez.

Firefox : Après ouverture de Firefox, cliquez sur le « menu Burger  » en haut à droite, puis sur le , sélectionnez « A propos de Mozilla Firefox ». Une fenêtre d'informations apparaît, indiquant la version de Firefox que vous utilisez.

Safari : Après ouverture de Safari, cliquez sur « Safari » dans la barre des menus, puis sélectionnez « A propos de Safari ». Une fenêtre d'informations apparaît, indiquant la version de Safari que vous utilisez.

Chrome : Après ouverture de Chrome, cliquez sur l'icône , dans la barre de menu, puis sélectionnez « A propos de Google Chrome ». Une fenêtre d'informations apparaît, indiquant la version de Chrome que vous utilisez.

Notre recommandation : utilisez Chrome qui offre un confort de navigation optimal.

Mettez à jour régulièrement votre navigateur

Il est important de faire les mises à jour recommandées par votre navigateur :

- plusieurs failles de sécurité sont éliminées à chaque nouvelle mouture du navigateur
- les langages de programmation évoluent et certaines versions de navigateurs ne supportent pas ces nouvelles technologies et ne vont pas afficher ou interpréter correctement les données.

Lorsqu'une mise à jour est disponible vous êtes généralement invité à la télécharger. Vous pouvez également télécharger les dernières versions en cliquant sur les liens suivants :

[Internet Explorer](#)

[FireFox](#)

[Safari](#)

[Chrome](#)

Pensez à vider votre cache

Chaque navigateur internet possède un système de cache qui permet d'accélérer le chargement des pages web en ne téléchargeant pas systématiquement chacun des fichiers qui la composent. Des images graphiques tels que des boutons, icônes, photos, pages Web entières sont enregistrés et « mis en cache » pour économiser une certaine quantité de téléchargements.

Il est important de le vider de temps en temps, surtout lorsque vous rencontrer des dysfonctionnements sur le site. Un clic sur la touche F5 permet de « rafraîchir le cache » mais ce n'est pas suffisant pour forcer votre navigateur à télécharger les données les plus récentes à partir d'un site Web.

Pour vider votre cache, voici la marche à suivre :

Google Chrome	Cliquez sur le bouton Menu Google chrome situé en haut à droite de votre navigateur. Rendez-vous ensuite dans Plus d'outils puis Effacer les données de navigation Une fenêtre apparaît vous invitant à choisir l'intervalle de temps à sélectionner, choisissez Tous via le sélecteur du haut. Assurez-vous que la case Images et fichiers en cache soit cochée puis, Cliquez sur Effacer les données de navigation
Firefox	Cliquez sur le bouton Menu mozilla firefox situé en haut à droite de votre navigateur. Allez dans le menu Historique et choisissez l'option Effacer l'historique Pour la période à effacer. Choisissez Tout pour tout effacer. Cliquez ensuite sur Détails pour cocher uniquement la case Cache . Cliquez ensuite sur Effacer maintenant
Internet Explorer 10	Allez dans le menu Outils Menu Outils puis Options internet . Vous devriez voir un onglet Général, cliquez donc dessus si vous n'y êtes pas déjà et repérez la zone Historique de navigation. Cliquez sur Supprimer puis dans la fenêtre qui s'ouvre, cochez la case Fichiers Internet temporaires puis cliquez sur le bouton Supprimer .
Safari Version mac	Cliquez sur le menu Safari en haut à gauche de l'écran. Dans le menu qui s'ouvre, vous devriez voir l'option Vider le cache . Une fenêtre de confirmation s'ouvre, confirmez la demande.
Safari Version windows	Cliquez sur le menu Outils . Choisissez ensuite l'option Réinitialiser Safari . Cochez si nécessaire la case Vider la mémoire cache Une fenêtre de confirmation s'ouvre, confirmez la demande.